Algemene Voorwaarden AIMPRO B.V.

Artikel 1. Definities

Verstaan wordt onder:

- ***AIMPRO B.V.:*** AIMPRO B.V., handelend onder de naam AIMPRO B.V., die deze algemene voorwaarden gebruikt;
- ***opdrachtgever:*** de partij, (het bedrijf), die de opdracht tot een dienst of werkzaamheden verleent;
- ***overeenkomst:*** schriftelijke afspraak waarbij bedongen wordt dat AIMPRO B.V. ten behoeve en voor rekening van opdrachtgever werkzaamheden en/of diensten verricht, waaronder in ieder geval begrepen een opdracht ter inspectie.
- ***prijs:*** de vergoeding die AIMPRO B.V. toekomt voor diens diensten en/of werkzaamheden;
- ***documenten:*** informatiedragers in welke vorm dan ook.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van AIMPRO B.V., alsmede op de tussen AIMPRO B.V. en de opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) en de daaraan voorafgaande rechtsbetrekkingen, ongeacht de woon- of vestigingsplaats(en) van de bij die overeenkomst betrokken partijen en ook ongeacht de plaats waar de overeenkomst tot stand is gekomen dan wel dient te worden uitgevoerd.
De opdrachtgever is voor of bij het sluiten van de overeenkomst verwezen naar de algemene voorwaarden c.q. deze zijn opdrachtgever ter hand gesteld.

1. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid kan de opdrachtgever deze algemene voorwaarden ook inzien bij de Kamer van Koophandel of aan AIMPRO B.V.verzoeken zorg te dragen voor kosteloze, onmiddellijke toezending van een exemplaar daarvan.
2. Deze algemene voorwaarden zullen te allen tijde prevaleren boven die, welke eventueel door de opdrachtgever worden gehanteerd. Voor zover nodig wijst AIMPRO B.V. hierbij uitdrukkelijk de toepasselijkheid van die algemene voorwaarden van de opdrachtgever van de hand.
3. Indien enige bepaling van deze voorwaarden wordt vernietigd dan wel nietig of anderszins niet afdwingbaar blijkt, zal het eventueel wel rechtsgeldige gedeelte daarvan in stand blijven. Het vernietigde, nietige of niet afdwingbare gedeelte zal worden vervangen door een bepaling die de bedoelingen van die oorspronkelijke bepaling weergeeft voor zover maximaal rechtens toegestaan.

Artikel 3. Offertes

1. Een offerte van AIMPRO B.V. is een uitnodiging tot het doen van een aanbod.
2. Mocht een offerte evenwel als aanbod worden aangemerkt of kunnen worden beschouwd, dan wordt dit geacht vrijblijvend te zijn gedaan, ook indien de offerte een termijn voor aanvaarding inhoudt of anderszins uit de offerte voortvloeit dat zij onherroepelijk is.
3. Indien het in de offerte opgenomen aanbod niet vrijblijvend is, is het gedurende 15 dagen na dagtekening daarvan geldig, tenzij AIMPRO B.V. in de offerte uitdrukkelijk anders heeft bepaald.
4. Alhoewel AIMPRO B.V. de nodige zorgvuldigheid zal betrachten bij het formuleren van zijn offertes, waaronder begrepen prijslijsten, brochures en andere gegevens die op enige (aanstaande) rechtsbetrekking tussen AIMPRO B.V. en opdrachtgever kan (gaan) duiden, kunnen de uiteindelijk uit te voeren werkzaamheden en/of diensten dan wel de kosten daarvan hiervan afwijken, zet- en drukfouten nog voorbehouden. De AIMPRO B.V. kan dan ook niet instaan voor de juistheid en volledigheid van hierin opgenomen gegevens, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 4. Vastlegging van de overeenkomst

1. De overeenkomst omvat al hetgeen tussen opdrachtgever en AIMPRO B.V. is overeengekomen.
2. De overeenkomst is tot stand gekomen wanneer AIMPRO B.V. dit schriftelijk heeft bevestigd of een schriftelijk aanbod daartoe van AIMPRO B.V. door de opdrachtgever binnen de geldigheidsduur van dit aanbod schriftelijk is aanvaard of het opgestelde op andere wijze door partijen schriftelijk is bevestigd.
3. Indien een opdracht door AIMPRO B.V. schriftelijk wordt bevestigd, wordt deze bevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij opdrachtgever binnen 5 werkdagen na verzending schriftelijk van zijn bezwaren doet blijken.
4. Het bepaalde in lid 2 laat onverlet dat het bestaan en de inhoud van de overeenkomst met alle middelen kan worden bewezen.
5. Een eventueel overeengekomen termijn of tijdstip voor de uitvoering van de overeenkomst is geen fatale termijn of tijdstip, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 5. Wijzigingen van de overeenkomst

1. Partijen kunnen slechts schriftelijk afwijkende voorwaarden of wijzigingen van de overeenkomst overeenkomen. Deze zullen geen deel uitmaken van deze algemene voorwaarden.
2. Indien tijdens het uitvoeren van werkzaamheden blijkt dat deze niet of niet geheel uitvoerbaar zijn vanwege de staat van het object of andere omstandigheden ten aanzien van het object zal AIMPRO B.V. de opdrachtgever daarvan op de hoogte brengen. Partijen zullen dan in onderling overleg bepalen of de overeenkomst dient te worden gewijzigd. De overeenkomst zal indien nodig naar redelijkheid en billijkheid worden gewijzigd.
3. Indien in een overeenkomst voor bepaalde diensten en/of werkzaamheden één of meer stelposten zijn opgenomen, zullen de daadwerkelijk verrichte diensten en/of werkzaamheden worden verrekend.
4. Zodra AIMPRO B.V. voorziet, dat de desbetreffende stelpost het in de overeenkomst opgenomen bedrag met meer dan 10% zal overschrijden, is AIMPRO B.V. gehouden de opdrachtgever hiervan in kennis te stellen. Partijen zullen alsdan in onderling overleg bepalen of de overeenkomst dient te worden gewijzigd. De aldus overeengekomen wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts bindend, nadat deze schriftelijk door AIMPRO B.V. zijn bevestigd en deze bevestiging door beide partijen is ondertekend.
5. Zowel AIMPRO B.V. als de opdrachtgever hebben het recht om bij de in artikel 5 lid 4 bedoelde situatie de overeenkomst te ontbinden. De door AIMPRO B.V. tot het moment van ontbinding verrichte diensten en/of werkzaamheden zullen in dat geval evenwel door de opdrachtgever verschuldigd blijven.
6. Partijen treden met elkaar in overleg over een aanpassing van de overeenkomst indien de volgende omstandigheden aanleiding geven om de overeenkomst aan te passen:
   - relevante wijzigingen van (overheids)voorschriften of –beschikkingen;
   - relevante wijzigingen van toepasselijke regelingen en aanbevelingen.

Artikel 6. Algemene verplichtingen van AIMPRO B.V.

1. AIMPRO B.V. is gehouden de overeenkomst goed en zorgvuldig uit te voeren en zijn diensten en/of werkzaamheden naar beste kunnen en wetenschap te verrichten. AIMPRO B.V. dient alles te vermijden wat de onafhankelijkheid van de uitvoering van de overeenkomst kan schaden.
2. AIMPRO B.V. houdt rekening met de voor de overeenkomst van belang zijnde publiek- en privaatrechtelijke wetgeving en andere toepasselijke regelingen en aanbevelingen, waarvan het bestaan van algemene bekendheid onder deskundig inspecteurs mag worden verondersteld.
3. De overeenkomst wordt vervuld op overeengekomen tijdstip(pen), tenzij door partijen in goed onderling overleg een wijziging in tijdstip(pen) wordt overeengekomen.
4. AIMPRO B.V. dient na vervulling van de overeenkomst de opdrachtgever binnen de daarvoor in toepasselijke regelingen en aanbevelingen vastgestelde termijn in het bezit te stellen van het inspectierapport of andere toepasselijke rapportages c.q. documenten.
5. Desgevraagd stelt AIMPRO B.V., tegen redelijke vergoeding van de onkosten, duplicaten van de door hem ter zake van de overeenkomst bewaarde documenten ter beschikking aan de opdrachtgever.
6. AIMPRO B.V. maakt voor het verzenden van documenten gebruik van (digitale) post. Tenzij anders overeengekomen gebeurt dit voor risico van opdrachtgever.

Artikel 7. Algemene verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever voldoet de door haar aan AIMPRO B.V. verschuldigde prijs.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan AIMPRO B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijze behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, tijdig aan AIMPRO B.V. worden verstrekt. Ook draagt de opdrachtgever er zorg voor dat AIMPRO B.V. vrij en onbeperkt toegang heeft tot plaatsen en/of objecten die vanwege de opdracht betreden dienen te worden.
3. Opdrachtgever dient AIMPRO B.V. in te lichten omtrent bijzondere risico's van eventuele aanwezigheid van gezondheid bedreigende stoffen en onveilige situaties en, indien van toepassing, de door haar gehanteerde voorschriften op VGWM gebied.
4. Indien het bepaalde in lid 2 en 3 niet of niet tijdig geschiedt, heeft AIMPRO B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging eventueel voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Toegezonden en door opdrachtgever ontvangen documenten worden geacht akkoord te zijn bevonden indien de opdrachtgever niet binnen tien werkdagen na dagtekening schriftelijk van het tegendeel doet blijken.
6. Opdrachtgever verplicht zich om personen die in het kader van de kwaliteitsborging binnen AIMPRO B.V. en medewerkers van RvA die als onderdeel van een beoordeling van AIMPRO B.V. bijwoningen uitvoeren tijdens inspectiewerkzaamheden, toegang te verschaffen tot het te inspecteren object. Voor deze personen gelden dezelfde bepalingen t.a.v. vertrouwelijkheid zoals vastgelegd in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden.
7. Opdrachtnemer accepteert geen enkele druk die door opdrachtgever wordt uitgeoefend t.a.v. de uit te voeren inspectiewerkzaamheden. Indien opdrachtnemer druk ervaart vanuit de opdrachtgever behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de inspectiewerkzaamheden direct te staken.

Artikel 8. Vertrouwelijkheid

1. AIMPRO B.V. behandelt alle informatie die is verkregen over de Opdrachtgever als vertrouwelijk en zal geen gegevens aan derden bekend maken. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van het contract gehandhaafd. Verkregen informatie van de Opdrachtgever betreft naast informatie die voortkomt uit de uitvoering van inspectie-activiteiten ook alle andere verkregen informatie, bijvoorbeeld informatie verkregen via het afhandelen van klachten door AIMPRO B.V..
2. Indien AIMPRO B.V. wettelijk of op basis van de gehanteerde inspectiemethode verplicht is om gegevens m.b.t. uitgevoerde inspectiewerkzaamheden aan derden te verstrekken, zal de opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte worden gesteld, tenzij dit wettelijk niet is toegestaan.
3. Opdrachtgever geeft AIMPRO B.V. toestemming om van de in het kader van de opdracht vervaardigde stukken melding te doen bij het bevoegde gezag of bij door het bevoegde gezag aangewezen instanties
4. Gegevens die door AIMPRO B.V. gedurende de inspectiewerkzaamheden zijn verkregen worden voor een periode van tenminste zeven jaren in het archief bewaard.
5. Opdrachtgever kan AIMPRO B.V. schriftelijk verzoeken de gearchiveerde gegevens te vernietigen na afloop van de archiveringsduur zoals genoemd in artikel 8 lid 4 van deze Algemene Voorwaarden.
6. Alle informatie die door AIMPRO B.V. is verkregen over de Opdrachtgever kan onderdeel uitmaken van de informatie die aan de RvA in het kader van accreditatie-onderzoeken/-audits ter beschikking wordt gesteld.

Artikel 9. Inspectie documenten

1. Een inspectierapport dat is uitgegeven door AIMPRO B.V. mag door opdrachtgever alleen in zijn geheel worden vermenigvuldigd. Het overnemen van bepaalde delen ervan is enkel toegestaan met voorafgaande toestemming van AIMPRO B.V.. De resultaten die zijn opgenomen in een inspectierapport hebben uitsluitend betrekking op het in opdracht gegeven werk en het in het desbetreffende inspectierapport omschreven inspectie-object.
2. Opdrachtgever mag onder accreditatie geleverde inspectierapporten en -certificaten uitsluitend in hun geheel reproduceren en integraal opnemen in promotiemateriaal onder de voorwaarde dat het promotiemateriaal direct betrekking heeft op het geïnspecteerde object.

Artikel 10. Overmacht

1. Een tekortkoming van AIMPRO B.V. zal hem niet worden aangerekend indien hij in een toestand van overmacht verkeert.
2. Onder overmacht wordt verstaan: een tekortkoming die AIMPRO B.V. niet kan worden toegerekend doordat zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of naar het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt, waaronder begrepen het geval, dat AIMPRO B.V. door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is zijn diensten en/of werkzaamheden te verrichten. Onder overmacht wordt mede begrepen:
   (a) Bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard, en onverschillig op welke wijze ontstaan;
   (b) Vertraagde of te late toelevering door een of meerdere leveranciers van AIMPRO B.V.;
   (c) Transportmoeilijkheden of -belemmeringen van welke aard dan ook, waardoor het vervoer naar AIMPRO B.V. toe of van AIMPRO B.V. naar de opdrachtgever wordt gehinderd of belemmerd, normale file-problematiek hieronder niet begrepen;
   (d) Oorlog(sgevaar) oproer, sabotage, overstroming, brand, uitsluitingen, bedrijfsbezetting, werkstakingen en gewijzigde overheidsmaatregelen;
3. In geval van overmacht heeft AIMPRO B.V. binnen 3 weken na het ontstaan van een omstandigheid die overmacht oplevert het recht om naar keuze ofwel de termijn van op- of aflevering van de diensten en/of werkzaamheden te wijzigen ofwel de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot het betalen van schadevergoeding.
4. Na ontbinding van de overeenkomst door overmacht heeft AIMPRO B.V. recht op vergoeding van de door haar reeds gemaakte kosten en/of uitgevoerde diensten en/of werkzaamheden; dit recht heeft AIMPRO B.V. echter enkel voor zover opdrachtgever daarbij ook daadwerkelijk enig voordeel heeft gehad.

Artikel 11. Algemene bepalingen aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van AIMPRO B.V. voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst is per opdracht beperkt tot maximaal driemaal het bedrag dat AIMPRO B.V. voor de betreffende overeenkomst (exclusief btw) in rekening heeft gebracht, met een absoluut maximum van € 500.000,- per aanspraak. AIMPRO B.V. zal gedurende de looptijd van de overeenkomst een adequate beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in stand houden.

2. AIMPRO B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, waardevermindering van objecten en/of producten en gemiste besparingen.

3. Bij overschrijding van termijnen of tijdstippen is AIMPRO B.V. niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook. Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de overeenkomst, tenzij de overschrijding van de uitvoeringstermijn zodanig is dat van opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de overeenkomst in stand laat.

4. Door AIMPRO B.V. uitgevoerde diensten en/of werkzaamheden, alsmede de daarbij behorende rapportages en documenten, betreffen een beoordeling van de situatie zoals deze ten tijde van de uitvoering van de betreffende werkzaamheden is aangetroffen. AIMPRO B.V. is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit wijzigingen, omstandigheden of gebeurtenissen die zich na het moment van de inspectie voordoen en die ten tijde van de inspectie redelijkerwijs niet konden worden vastgesteld.

5. AIMPRO B.V. is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij bij de uitvoering van de overeenkomst is uitgegaan van door opdrachtgever of derden verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor AIMPRO B.V. redelijkerwijs kenbaar behoorde te zijn.

6. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van AIMPRO B.V. of haar leidinggevend personeel, dan wel voor zover toepassing daarvan in strijd zou zijn met dwingend recht.

Artikel 12. Aansprakelijkheid voor toerekenbare tekortkomingen

1. AIMPRO B.V. is jegens opdrachtgever aansprakelijk indien er 1) sprake is van een toerekenbare tekortkoming én 2) opdrachtgever AIMPRO B.V. schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij gebruiker heeft gesommeerd om de gevolgen van de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen én bovendien 3) AIMPRO B.V. aan deze sommatie niet of niet tijdig heeft voldaan. AIMPRO B.V. dient dus in verzuim te zijn.
2. Maakt AIMPRO B.V. bij de vervulling van de overeenkomst gebruik van een andere (natuurlijke of rechts-)persoon, dan is AIMPRO B.V. op gelijke wijze aansprakelijk als voor zijn eigen tekortkomingen.

Artikel 13. Schadevergoeding

1. Is AIMPRO B.V. krachtens het bepaalde in artikel 12 aansprakelijk, dan is hij gehouden tot vergoeding van de door opdrachtgever dientengevolge geleden directe schade. Daartoe behoort in ieder geval niet de indirecte schade zoals genoemd in artikel 11 lid 2.
2. AIMPRO B.V. is bevoegd om in goed overleg met de opdrachtgever voor eigen rekening tekortkomingen, waarvoor hij aansprakelijk is, te herstellen of de uit die tekortkomingen voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.
3. Indien toekenning van de in de voorgaande leden bedoelde schadevergoeding in de gegeven omstandigheden, waaronder de technische aspecten, de relatieve omvang van de overeenkomst binnen een project, de aard en de ernst van de tekortkoming en de draagkracht van partijen, tot voor een of beide partijen kennelijk onaanvaardbare gevolgen zou leiden, kan het scheidsgerecht dan wel de rechter een andere schadevergoeding vaststellen.
4. Indien en voor zover opdrachtgever enig aan de overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en AIMPRO B.V. te vrijwaren voor verhaal aanspraken van de verzekeraar.

Artikel 14. Aansprakelijkheidsduur en vervaltermijnen

1. De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming is niet ontvankelijk indien de opdrachtgever niet met bekwame spoed nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed AIMPRO B.V. in gebreke heeft gesteld.
2. Het vorderingsrecht uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt door verloop van twee jaren na de schriftelijke en met redenen omklede ingebrekestelling.
3. De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming is niet ontvankelijk indien deze wordt ingesteld later dan vijf jaren vanaf de dag waarop de overeenkomst door voltooiing of ontbinding is geëindigd.
4. Voor de toepassing van het bepaalde in lid 3 wordt als dag waarop de overeenkomst is geëindigd, aangemerkt de dag waarop AIMPRO B.V. de factuur inzake de overeenkomst heeft verzonden.

Artikel 15. Overige bepalingen verband houdende met schadevergoeding

Het recht van de opdrachtgever op schadevergoeding vermindert niet diens verplichtingen de prijs te betalen conform de overeenkomst.

Artikel 16. Uitbesteding

1. Opdrachtnemer kan gebruik maken van onderaannemers in het geval van een risicoklasse 2A eindinspectie.
2. Opdrachtnemer stelt opdrachtgever vooraf op de hoogte van een voornemen van uitbesteding.
3. Opdrachtnemer vermeld in de inspectierapportage welk deel van de opdracht is uitgevoerd via uitbesteding en de naam van de onderaannemer.
4. Opdrachtnemer maakt bij uitbesteding uitsluitend gebruik van op basis van ISO/IEC 17020 of ISO/IEC 17025 geaccrediteerde onderaannemers.

Artikel 17. Ontbinding van de overeenkomst

1. Ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens in het geval van een tekortkoming in de nakoming een schriftelijke ontbindingsverklaring tot een partij wordt gericht zal deze te allen tijde de ander schriftelijk in gebreke stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog zijn verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen waarbij tekortkomingen nauwkeurig schriftelijk omschreven dienen te worden.
2. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk voldoet aan enige betalingsverplichting, voortvloeiende uit enige met AIMPRO B.V. gesloten overeenkomst (inclusief een wijziging daarvan zoals uiteengezet in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden), kan AIMPRO B.V.

zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

3. AIMPRO B.V. zal bij ontbinding van de overeenkomst, zoals bedoeld in de leden 2 en 3 van dit artikel, gerechtigd zijn betaling te vorderen van de gehele overeengekomen prijs, indien alle diensten en/of werkzaamheden door hem zijn verricht dan wel een evenredig gedeelte van de overeengekomen prijs, indien de diensten en/of werkzaamheden gedeeltelijk zijn verricht onverminderd het recht op vergoeding van de door hem geleden schade ten gevolge van de ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 18. Prijzen

1. Prijzen gelden exclusief BTW en overige heffingen, tenzij door AIMPRO B.V. anders wordt vermeld.
2. Indien na de totstandkoming van een overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van levering en/of beëindiging van de diensten en/of werkzaamheden de prijzen van de lonen, transport en materialen of huurprijzen daarvan, zijn gewijzigd, mag AIMPRO B.V. de prijs overeenkomstig aanpassen.
3. Prijsverhogingen voortvloeiende uit op verzoek van opdrachtgever verrichte aanvullingen en/of wijzigingen van de overeenkomst, zijn voor rekening van opdrachtgever.
4. Ter zake van de uitgevoerde werkzaamheden wordt door AIMPRO B.V. een factuur verstrekt. Indien vooraf een prijs is overeengekomen, wordt op verzoek van de opdrachtgever een schriftelijke specificatie van de werkzaamheden verstrekt.

Artikel 19. Betaling

1. Opdrachtgever betaalt de prijs op facturering door AIMPRO B.V.
2. Opdrachtgever betaalt de gefactureerde prijs, voor zover niet anders is overeengekomen, binnen 30 dagen na de datum van de betreffende facturatie.
3. Indien opdrachtgever de juistheid van een factuur – of een gedeelte daarvan – betwist, is hij niettemin gehouden tot tijdig betalen van het niet betwiste gedeelte. Betwisting van een factuur dient schriftelijk en binnen de betaaltermijn te geschieden. Blijkt de betwiste factuur – of het betwiste gedeelte – alsnog verschuldigd, dan wordt de door opdrachtgever verschuldigde rente berekend vanaf de dag waarop de betaling uiterlijk had behoren te geschieden.
4. De vordering van AIMPRO B.V. is evenwel terstond geheel opeisbaar, waarbij het verzuim van opdrachtgever tegelijkertijd intreedt, indien:
   (a) opdrachtgever een verzoek tot surséance van betaling indient of surséance van betaling is verleend, haar faillissement is aangevraagd of zij in staat van faillissement is verklaard of tot boedelafstand overgaat;
   (b) beslag op het geheel, dan wel een gedeelte van het eigendom van opdrachtgever wordt gelegd;
   (c) opdrachtgever haar bedrijf, of althans een wezenlijk deel daarvan, staakt, vervreemdt of op andere wijze voortzet.
5. Schulden van opdrachtgever – ongeacht uit welke hoofde dan ook – dienen aan AIMPRO B.V. contant of via girale of bancaire overschrijving te worden voldaan.
6. Verricht de opdrachtgever de ingevolge de overeenkomst verschuldigde betaling niet tijdig en is de vertraging niet het gevolg van een aan AIMPRO B.V. toe te rekenen omstandigheid, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en kan AIMPRO B.V. aanspraak maken op vergoeding van rente tegen het wettelijk rentepercentage, dit met ingang van de dag waarop de betalingstermijn is verstreken.
7. Vindt de betaling niet plaats binnen één maand na de dag waarop deze uiterlijk had behoren te geschieden, dan kan AIMPRO B.V. aanspraak maken op vergoeding van rente tegen het wettelijk rentepercentage verhoogd met drie procent met ingang van de dag waarop deze maand is verstreken, een en ander zonder nader herinneringsbericht of aanmaning van AIMPRO B.V.
8. Alle door AIMPRO B.V. redelijkerwijs te maken kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte van al hetgeen aan AIMPRO B.V. is verschuldigd inzake de overeenkomst, komen voor rekening van opdrachtgever.

9. Indien AIMPRO B.V. opdrachtgever in rechte moet betrekken om naleving van de overeenkomst af te dwingen, is opdrachtgever gehouden alle in verband met de gerechtelijke procedure gemaakte kosten, zoals de kosten voor rechtsbijstand en raadslieden, te betalen indien AIMPRO B.V. geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld.

Artikel 20. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden en op aanbiedingen en overeenkomsten waarop de voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, alsmede op geschillen die uit deze voorwaarden voortvloeien of daarmee verband houden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 21. Bezwaren, klachten en geschillen

1. Bij verschillen van mening tussen opdrachtgever en AIMPRO B.V. t.a.v. inspectieresultaten, kan opdrachtgever een bezwaar indienen bij AIMPRO B.V. Bij een bezwaar zal AIMPRO B.V. de inspectiebevindingen heroverwegen. Een beschrijving van de bezwaarprocedure kan worden aangevraagd bij AIMPRO B.V.
2. Klachten t.a.v. de dienstverlening van AIMPRO B.V. kunnen door opdrachtgever aan AIMPRO B.V. kenbaar worden gemaakt. Een beschrijving van de klachtenprocedure kan worden aangevraagd bij AIMPRO B.V..
3. Naar aanleiding van ingediende bezwaren of klachten zal AIMPRO B.V. nimmer discriminatoir handelen.
4. Geschillen die verband houden met of voortvloeien uit deze algemene voorwaarden zullen bij uitsluiting door de bevoegde Nederlandse rechter worden beslecht.